



## **Nutzungsbedingungen Schnupperticket**

### **Schnupperticket für die Bahn – das Angebot für Bürger der Stadtgemeinde St. Valentin**

#### **1. Die Fahrkartengeltung**

Mit dem Schnupperticket „Salzburg“ können die St. Valentiner Bürger die ÖBB zwischen St. Valentin und Salzburg kostenfrei nutzen.

Mit dem Schnupperticket „VOR KlimaTicket Metropolregion Wien“ können die St. Valentiner Bürger die ÖBB und ALLE anderen VOR-Linien in ganz Niederösterreich, Burgenland und Wien kostenfrei nutzen.

Das Schnupperticket gilt immer nur für eine Person. Es können keine weiteren Ermäßigungen in Anspruch genommen werden.

Für jeden Tag stehen für Gemeindebürger 2 Karten zur Verfügung. Sie können von den St. Valentiner Gemeindebürgern am Stadtamt tageweise gratis entliehen werden.

#### **2. Wer ist ausleihberechtigt?**

Die Fahrkarten können von allen in St. Valentin gemeldeten Personen für einen Tag (*Wochenende und Feiertage – Achtung: Vortag Abholung - gilt als ein Tag*) gratis ausgeliehen werden.

#### **3. Der Ausleihvorgang**

Die Fahrkarten können im Bürgerservice/Meldeamt im Erdgeschoss, telefonisch Tel: 07435/505 DW 2340 oder DW 2330, über Internet [www.schnupperticket.at](http://www.schnupperticket.at) bzw. über unsere Homepage [www.st-valentin.at](http://www.st-valentin.at) (*Bürgerservice / ÖBB Schnupperticket-Reservierung*) unter Angabe des vollständigen Namen, der Telefonnummer, der Adresse und Anzahl der benötigten Tickets (*max. 2 Stk.*), reserviert werden. Die Reservierungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

Die Abholung der Fahrkarten hat im Bürgerservice/Meldeamt zwischen 08:00 Uhr und 10:00 Uhr des Nutzungstages zu erfolgen (*ab 10:00 Uhr werden die Karten bei Nicht-Abholung wieder frei gegeben*). Die Rückgabe der Karten hat jeweils am selben Tag unmittelbar nach der Bahnfahrt (*durch Einwurf in den Postkasten am Stadtamt St. Valentin*) zu erfolgen. Sollte dies nicht möglich sein, und eine persönliche Rückgabe am nächsten Tag bis spätestens 07:00 Uhr wird gewünscht, ist dies bei der Entlehnung zu melden.

Das Bürgerservice/Meldeamt steht für Parteienverkehr MO-FR 08:00 – 12:00 Uhr und DI und DO von 14:00 – 16:00 Uhr zur Verfügung.

Die Rückgabe außerhalb der Öffnungszeiten kann mittels Einwurf der Fahrkarten in einem Kuvert in den Service-Briefkasten am Stadtamt, Eingangsbereich, erfolgen.

Bei der Entlehnung werden die Fahrkarten-Übergabe und die Kenntnisnahme der Nutzungsbedingungen (*Kosten bei Verlust!*) mit der Unterschrift bestätigt, ebenso ist ggf. ein Ausweis erforderlich.

#### **4. Mehrmals-Entlehnungen**

Die Gratisentlehnung ist pro Person auf 5 Entlehnungen pro Jahr beschränkt. Darüber hinaus sind mehrmalige Entlehnungen möglich, jedoch nur kurzfristig (*Vorreservierung max. 1 Tag vor dem Termin*) und nur bei Verfügbarkeit.

#### **5. Was ist wenn?**

Bei Fahrkartenverlust sind die Entlehnenden für den Ersatz des verbleibenden Fahrkartenwerts verantwortlich.

*(Kosten: Jahreskarte Wien: 915,00 € und Monatskarte Salzburg 257,30 € jeweils pro Stück)*

Werden die Fahrkarten nicht zeitgerecht zurückgegeben (*d.h. sie stehen dann möglicherweise für die nächstfolgende Reservierung nicht zur Verfügung*), werden den säumigen Fahrkarten-Nutzern die Kosten der Streckenkarte St. Valentin – Salzburg bzw. Wien - retour verrechnet, damit der/die Nachnutzer die vorreservierte Fahrt kostenfrei konsumieren kann/können.

Bei einer etwaigen Verhinderung trotz Reservierung wird um ehestmögliche Freigabe per Internetstornierung bzw. telefonischer Verständigung im Bürgerservice ersucht. Die Stornierung ist selber bis zum zweiten Tag vor der Entlehnung möglich, danach funktioniert die Stornierung nur mehr mittels Anruf an die Abteilung Bürgerservice/Meldeamt.

Es wird darauf hingewiesen, dass bei einer unentschuldigten Nicht-Abholung eine Sperre für weitere Buchungen ausgesprochen werden kann.

#### **6. Haftungen**

Die Stadtgemeinde St. Valentin behält sich das Recht vor, eine Reservierung der Karte abzulehnen bzw. eine bereits erfolgte Reservierung der Karte bis 3 Tage vor dem Nutzungstag ohne Angabe von Gründen bzw. Ersatz von Schadensansprüchen ersatzlos zu stornieren.

#### **7. Allgemein**

Für etwaige Fragen, Unklarheiten bzw. Problemstellungen bei der Benutzung der Fahrkarten steht das Bürgerservice/Meldeamt St. Valentin – Tel. Nr. 07435/505 – DW 2340 oder DW 2330 während der angegebenen Amtszeiten zur Verfügung.

#### **8. Park & Ride**

Betreiber der Park & Ride Anlage ist die Firma APCOA.

**Einfahrt:** Fahren Sie im Schrittempo durch die Einfahrt, damit ihr Autokennzeichen automatisch erfasst werden kann.

**Ausfahrt:** Bleiben Sie vor der roten Ampel stehen und halten Sie den QR-Code Ihrer Fahrkarte in den dafür vorgesehenen Scanner bis die Ampel auf Grün umschaltet. Sollten Sie dabei Probleme haben oder sind Sie versehentlich bei Rot ausgefahren senden Sie ein E-Mail an [info@apcoa.at](mailto:info@apcoa.at) mit einem Foto Ihrer Fahrkarte, Ihres Kfz-Kennzeichens und einer Begründung innerhalb von 48 Stunden. Ein ungeklärtes Durchfahren bei Rot führt unweigerlich zu einem Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen und kostet pro angefangenen Tag EUR 50,00.

Sämtliche Personenbezeichnungen sind geschlechtsneutral